

Objectifs du stage :

- Connaître le fonctionnement de la structure
- S'intégrer dans une équipe de travail
- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente
- Développer et exprimer un comportement adapté (savoir être)
- Assurer l'accueil d'un public et savoir communiquer
- Participer à l'entretien du local

Lieux de stage au choix de l'élève de préférence dans de petite structure, par exemple :

- ▶ Petits commerces de proximité (éviter la grande distribution)
- ▶ Accueil dans les mairies, les EHPAD, ...
- ▶ Caveau, vente à la ferme, ...
- ▶ Recyclerie, magasin de seconde main, ...

Les stages dans des bars/tabacs ne seront pas acceptés

Activités pouvant être réalisées par le/la stagiaire :

- Accueillir et orienter les clients
- Mise en rayon, « facing »
- Décoration du lieu, mise en place de vitrine
- Participer au rangement
- Entretien du matériel et les équipements de la structure
- Nettoyer les locaux en respectant les consignes d'hygiène et de sécurité
- Participer à des commandes, des livraisons
- Trier et éliminer les déchets
- Classement
- Rendre compte de ses observations à l'équipe
- Aider à la gestion des produits utilisés

La liste des activités est non exhaustive, elle est à adapter en fonction de l'établissement d'accueil et des aptitudes du stagiaire

MFR DU PONT DU GARD

Établissement associatif Privé de Formation sous contrat avec le Ministère de l'Agriculture et Centre de Formation des Apprentis.

4 les codes bas • 30210 Castillon du Gard • 04 66 37 09 32 • mfr.castillon@mfr.asso.fr • www.mfr-pontdugard.com

