



### **Objectifs du stage :**

- Communiquer en vue d'identifier des besoins du client, du public
- Savoir répondre à la demande du client, du public
- Identifier les modalités d'organisation du travail
- Assurer l'entretien et l'aménagement du local d'accueil ou du lieu de vente
- Mettre en œuvre les différentes techniques d'accueil et de vente

### **Lieux de stage autorisés :**

- ▶ Commerce de proximité (boulangerie, primeur, alimentation générale, ...)
- ▶ Magasin de bricolage, jardinerie, articles de bazar, ...
- ▶ Maison de vente de produits du terroir, caveau, ...
- ▶ Point de vente à la ferme
- ▶ Petits magasin de prêt à porter, de puériculture, ...

### **Activités pouvant être réalisées par le/la stagiaire :**

- Entretien du lieu de vente et du lieu de stockage
- Nettoyage des équipements, des espaces extérieurs
- Marchandisage du point de vente
- Vérification des produits mis en vente, contrôle de l'état de conservation
- Réassortiment des rayons, étiquetage
- Accueil, renseignement de la clientèle, du public
- Préparation d'une commande
- Conditionnement des produits
- Réalisation d'un encaissement, de la tenue de caisse
- Tri et évacuation des déchets

**La liste des activités est non exhaustive, elle est à adapter en fonction de l'établissement d'accueil et des aptitudes du stagiaire.**

#### **MFR DU PONT DU GARD**

Établissement associatif Privé de Formation sous contrat avec le Ministère de l'Agriculture et Centre de Formation des Apprentis.

4 les codes bas • 30210 Castillon du Gard • 04 66 37 09 32 • [mfr.castillon@mfr.asso.fr](mailto:mfr.castillon@mfr.asso.fr) • [www.mfr-pontdugard.com](http://www.mfr-pontdugard.com)

