

CAPA Services Aux Personnes et Vente en Espace Rural

Secteur(s) professionnel(s) :	Services aux personnes / Accueil -Vente
Niveau	III
Diplôme visé	CAPA, Diplôme du Ministère de l'Agriculture

Pré-requis

- Inscription en formation initiale alternée : Avoir effectué la classe de 3^{ème}
- Inscription en formation par apprentissage :
 - Avoir effectué la classe de 3^{ème}
 - Être âgé(e) de 16 à 29 ans (dérogation possible pour un(e) jeune de 15 ans ayant réalisé la classe de 3^{ème}). Les conditions d'âge s'annulent en cas de situation de handicap
 - Signer un contrat d'apprentissage dans le secteur des services aux personnes ou de l'accueil – vente

Dans les deux cas, Accès via AFFELNET, **Admission après étude du dossier scolaire et entretien avec la Direction.**

Accessibilité



Finalités de la formation

- Obtention du diplôme CAPa SAPVER
- Elaboration du projet d'orientation et/ou d'insertion professionnel

En fonction du contexte d'intervention, la formation alternée a pour finalités :

- Dans le domaine des services aux personnes
 - Instauration d'une communication permettant de prendre en compte les attentes, les besoins du public et d'y répondre
 - Assistance à l'enfant, à l'adulte conformément à ses attentes, ses besoins, aux consignes reçues et à la réglementation en vigueur
 - Proposition d'un cadre de vie adapté aux besoins et au bien être de l'enfant, de l'adulte dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
 - Optimisation des conditions de réalisation du travail
- Dans le domaine de la vente
 - Apport d'une réponse adaptée aux besoins et attentes des clients
 - Maintien de l'espace de vente en état marchand, dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité
 - Vente des produits conformes aux exigences
 - Optimisation des conditions de réalisation du travail

Compétences visées

- Agir dans les situations de la vie courante à l'aide de repères sociaux : prendre position, utiliser les outils, es ressources de la vie courante
- Mettre en œuvre des actions contribuant à la construction personnelle : s'exprimer et adopter des comportements favorisant l'équilibre personnel
- Interagir avec son environnement social : adapter son langage et son comportement aux situations de communication, s'appropriier les normes sociales
- Etablir une communication avec le public, son entourage, en lien avec le contexte d'intervention
- Réaliser des interventions d'aide à la personne : accompagnement dans les actes de la vie courante, entretien des locaux

- Réaliser des activités de vente : entretenir l'espace de vente, accompagner le client dans son acte d'achat
- S'adapter à des enjeux professionnels locaux

Durée de la formation et modalités pédagogiques

- Formation en alternance sur deux ans : Par année de formation, 12 semaines de présence au CFA/ MFR et 24 semaines en entreprise
- Classe à effectif réduit, service demi-pension et internat
- Cours théoriques, visites, mise en œuvre de projets collectifs, stages collectifs autour de l'éducation à la santé, le développement durable
- Travaux pratiques sur plateau technique (cuisine pédagogique, salle de puériculture, salle informatique)
- Mise en œuvre de la pédagogie de l'alternance

Contenu de la formation

- Modules d'enseignement général
 - **MG1** : Agir dans des situations de la vie sociales (Histoire/ Géographie/ Education socio-culturelle (ESC)/ Mathématiques/ Technologies de l'informatique et du multimédia/ Sciences économique, sociales et de gestion (SESG))
 - **MG2** : Mettre en œuvre des démarches contribuant à la construction personnelle (Français/ ESC/ Bio-Eco/ Education physique et sportive)
 - **MG3** : Interagir avec son environnement social (Français/ Anglais/ SESG/ EPS)
- Module d'enseignement professionnel
 - **MP1** : Insertion de l'employé(e) dans la structure
 - **MP2** : Communication interpersonnelle en situation professionnelle
 - **MP3** : Techniques des services aux personnes
 - **MP4** : Techniques professionnelles et commerciales
 - **MIP** : Module d'initiative professionnelle
- Thèmes de stage
 - Entretien des locaux
 - Restauration collective
 - Confort des personnes
 - Accueil-vente
 - Orientation

Modalités d'évaluation

- 80% épreuve en contrôle en cours de formation (CCF)
- 20% épreuve terminale

Après le CAPa

- Vie active : employé(e) en tant qu'agent de services auprès des enfants, des familles, des personnes âgées en structure d'accueil collectif ou à domicile, aide à domicile, employé de collectivité locale, employé(e) de commerces de proximité
- Poursuite d'étude : CAP AEPE (en 1 an), entrée en seconde ou première professionnelle en Baccalauréat Professionnel S.A.P.A.T, Métiers de l'accueil ou tous autres baccalauréats professionnels dispensés par le Ministère de l'Agriculture ou de l'Education Nationale.

Tarif : Nous consulter

Réussite et devenir